



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na uplatnenie reklamácie tovaru

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko / názov firmy

Telefón

E-mail

Ulica, číslo, PSČ a mesto

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE A TOVARE

Číslo objednávky alebo faktúry

Dátum kúpy

Dátum zistenia vady

Názov reklamovaného tovaru

Počet reklamovaných ks

3. POPIS VADY

Popíšte prosím vadu, okolnosti jej vzniku a spôsob používania tovaru.

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

oprava

výmena tovaru

iný návrh

Upresnenie požadovaného spôsobu vybavenia (voliteľné)

5. PRÍLOHY A ODOVZDANIE TOVARU

doklad o kúpe

fotografie vady

iné

Iné prílohy / poznámka



REKLAMAČNÝ FORMULÁR - pokračovanie

6. VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Vyhlasujem, že údaje uvedené v tomto formulári sú pravdivé. Reklamovaný tovar odovzdávam na posúdenie. Beriem na vedomie, že reklamácia bude vybavená podľa platných právnych predpisov a reklamačného poriadku X OFFROAD, s. r. o.

Potvrdzujem správnosť uvedených údajov.

Miesto a dátum

Podpis zákazníka (pri osobnom odovzdaní)

INFORMÁCIE K UPLATNENIU REKLAMÁCIE

- Formulár odošlite e-mailom na xoffroad.sk@gmail.com spolu s číslom objednávky alebo faktúry, popisom vady a prípadnými fotografiami.
- Pred odoslaním tovaru vyčkajte na pokyny predávajúceho. Reklamovaný tovar neposielajte na dobierku.
- Tovar odovzdajte primerane čistý, zabalený a so všetkým príslušenstvom potrebným na posúdenie vady.